

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kérjük Önt, mielőtt megrendelését elküldené az Általános Szerződési Feltételeket szíveskedjen átolvasni, mert megrendelése elküldésével egyidejűleg kijelenti, hogy ismeri, magára nézve kötelezőnek tekinti és elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, mely Ön és az Technimax s.r.o. között, a megrendelés visszaigazolásával szerződésként létrejön. Amennyiben jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a webáruház használatával, az termékekkel vagy a vásárlás, szállítás menetével, kapcsolatban kérdése van úgy a vegye fel velünk a kapcsolatot a cégadatok részben megadott elérhetőségeken egyikén.

Az Ön által vásárolt termék eladója a Technimax s.r.o. pontos, jogszabályok által meghatározott adatai:

Cég adatok

A cég rövidített elnevezése: Technimax s.r.o.

Székhely: U Splavu 642, 78813 Rapotín, Csehország

Levelezési cím: U Splavu 642, 78813 Rapotín, Csehország

Számlavezető bank: Erste Bank Zrt.

Számlaszám: HU3511600006-00000000-83983548

Adószám: CZ26816903

Adatvédelmi nyilvántartási szám: (nem használták a Cseh Köztársaságban)

Kapcsolattartó neve: Ing. Ondřej Štábl

Telefonszám: +36 1 690 0477

A cég elektronikus elérhetősége: info@technimax.hu

Cégjegyzékszáma: 26816903 nyilvántartásba vette a cég bejegyezve az Ostrava megyei bíróságon, C szakasz, 26636. sz

Magyarországi Bíróság mint Cégbíróság

A szabályozott szakmák gyakorlásának körében a jogszabályban előírt adatok;
(továbbiakban Eladó)

A szerződés tárgyának lényeges tulajdon

Tárhelyszolgáltató adatai:

Üzemeltető: Technimax s.r.o.

Bankszámlaszám: HU3511600006-00000000-83983548

Székhely: U Splavu 642, 78813 Rapotín, Csehország

Cégjegyzékszám: 26816903

Adószám: CZ26816903

E-mail: info@technimax.hu

A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

A technimax.hu webáruházban található termékek képezik az eladó és a vásárlók közötti szerződés tárgyát. A webáruházban található termékek egyedi jellemzői a termék oldalon találhatóak. A feltüntetett képek helyenként illusztrációk így a termék tényleges színe nem mindig egyezik meg a valósággal. A termék mellett található vételár forintban értendő és mindig a kiválasztott áru bruttó ár. A termék ára a mindenkori hatályos jogszabálynak megfelelő általános forgalmi adót tartalmazza.

A szerződés nyelve magyar, **írásban kötöttnek minősül, iktatásra kerül**, a későbbiekben **visszakereshető**. A szerződés magatartási kódexre **utal**.

A rendelés menetén

A megvásárolni kívánt termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. A termékfotón látható dekorációs elemek nem a termék részei, kivéve azon eseteket, ahol a termékleírás azt külön kiemeli.

A termék kosárba helyezése

A megvásárolni kívánt terméket a Vásárló a „Menjen a kosárba” gombra kattintva tudja egy virtuális kosárba helyezni. A terméke kosárba való helyezésével még nem jön létre fizetési kötelezettség.

A megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámának megadását követően amennyiben szeretne további terméket a kosárba helyezni, válassza a Vissza tovább a webáruházba gombot és tegye a kosárba a még megvásárolni kívánt terméket/termékeket. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

A kosár tartalmának megtekintése

A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a „Mennyiség” oszlopban található adatbeviteli mezőbe írja be a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd nyomja meg az Enter gombot. Amennyiben törölni kívánja a kosárban található termékeket, akkor nyomja meg az „X”. Abban az esetben ha nem szeretne további terméket vásárolni és a megvásárolni kívánt termék darab számát és árának ellenőrzése során, amennyiben mindent rendben talál, kattintson a Megrendelés folytatása gombra.

A vásárlással és a szállítással és fizetéssel kapcsolatos adatok megadása

A rendelés során a számlázással kapcsolatos adatok (név, cím, email cím, telefonszám) megadása szükséges. A webáruház rendszer a számlázási adatokat automatikusan tárolja, mint szállítási adat, amennyiben számlázási és a szállítási adatok eltérőek úgy a „Az árut másik címre kérem kiszállítani” rubrikát jelölje be és a szállítási adatokat adja meg.

A rendelési adatok megadása során Önnek lehetősége van a termék átvételének, és a termék árának megfizetési módját kiválasztani.

A „Megjegyzés” szövegdobozba Ön tetszőleges adhat meg információt a termék szállításával, átvételével kapcsolatban.

A rendelés ellenőrzése

A Megjegyzés rovat kitöltésével a „Tovább” gombra kattintva a rendelése elküldése előtt még egyszer leellenőrizheti a megvásárolni kívánt termék árát, szállítási költségét illetve szállítási és számlázi adatotot amennyiben amennyiben valami hibát észlel akkor nyomja meg a „Vissza” gombot és a szükséges módosításokat végezze el.

Rendelés véglegesítése

Amennyiben a rendelés ellenőrzése során mindent rendben talál úgy a „Megrendelés folytatása” gomb megnyomásával küldje el rendelését. Ön a rendelés elküldésével elfogadja a webáruház ASZF-ét és tudomásul veszi, hogy a rendelés fizetési kötelezettséggel jár.

A webáruházban történő rendelések esetén a vásárló tekinthető ajánlat tevőnek, így a vásárló és az Eladó közötti szerződéskötés abban az esetben jön létre mikor az Eladó a webshopon keresztül történt ajánlattételt elfogadja. Az webáruház által küldött automatikus rendelés visszaigazoló email nem tekinthető az ajánlattétel elfogadásának.

Árak

A webáruházban a termékek mellett található árak a rendelés időpontjában érvényes listaárak. Az árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a” ÁFSZ/Vásárlási feltételek” is tartalmazza.

Eljárás hibás ár esetén

Minden igyekezetünk ellenért előfordul, hogy a webáruházban a termék ára mellett hibás ár szerepel. A hibás áron nem áll módunkban a rendelést elfogadni és kiszállítani. A termék hibás áron történő megrendelése esetén az eladó és a vásárló között nem jön létre szerződés, hibás áron történő rendelés esetén is automatikus visszaigazoló emailt küld a rendszerünk, mely azonban nem tekinthető a rendelés elfogadásának. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A megrendelés feldolgozása:

A megrendelések feldolgozása munkanapokon **8-15** óráig történik. Természetesen a vásárlók ezen időintervallumon kívül is leadhatják a megrendelését, mely a következő napon kerül feldolgozásra.

A megrendelés teljesítése:

A megrendelt termékeket **2-3** munkanapon belül házhoz szállítjuk. A webáruházban a hétköznap 15:00 óráig leadott megrendelések esetén két munkanapon belül garantáljuk a kézbesítést, ha a GLS futárszolgálatot választja. Ha 15:00 óra után rendel, az árut három munkanapon belül kézbesítjük. A DPD futárszolgálattal két napon belüli szállítást a 13:00 óráig leadott rendelésnél várhatja. Amennyiben a Szolgáltató, a szerződésben megjelölt termékek azért nem tudja kiszállítani, mert az nem áll rendelkezésére, úgy a fogyasztót ezen tényről köteles haladéktalanul tájékoztatni, illetve a már kifizetésre kerülő összeget a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb harminc napnál nem később a fogyasztó részére visszatéríteni.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a „Mennyiség” oszlopban található adatbeviteli mezőbe írja be a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd nyomja meg az Enter gombot. Amennyiben törölni kívánja a kosárban található termékeket, akkor nyomja meg az „X” gombot.

A rendelés során a fogyasztónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére. Amennyiben Ön már a javítani kívánt adatlapon tovább képet de még nem véglegesítette a megrendelést úgy célszerű a böngésző vissza gombjára kattintani (kék nyíl) a kívánt oldal megjelenéséig, ahol a fogyasztó már a módosítás el tudja végezni.

Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailes visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a várható szállítási időpontról. Telefonos egyeztetés esetén hívja az ügyfélszolgálatot vagy az e-mailben található telefonszámok bármelyikét. Szolgáltató köteles a Vevő részére a megrendelést késedelem nélkül (48 órán belül) visszaigazolni. Amennyiben ez nem történik meg, úgy a Megrendelőt nem köti a megrendelése és nem köteles a kiszállított terméket átvenni.

Fizetési módok

Webáruházunkban az alábbi fizetési módok közül választhat:

Utánvét: Amennyiben a rendelt termék értékét a csomag átvételekor szeretné kifizetni, akkor válassza az Utánvétes fizetési módot

Előre utalás: Amennyiben a rendelt termék értékét banki átutalással szeretné kiegyenlíteni, úgy válassza az Előre utalási módot. Ebben esetben az utalás során az alábbi adatok megadására lesz szükség:

Kedvezményezett Bankja: Erste Bank Zrt.

Kedvezményezett neve: Technimax s.r.o.

(Csak a regisztrált viszonteladóknak keretszerződéssel.)

Fontos! A megjegyzés rovatba írja be a megrendelő nevét és a rendelési azonosítót

Díjbekérős fizetés: Előreutalással a számlára az díjbekérő alapján, amelyet 24 órán belül elküldünk az Ön e-mail címére. Ez késleltetheti a kézbesítést. Az árut a fizetés jóváírása után küldjük.

Bankkártyás utalás: Amennyiben a rendelt termék értékét bankkártyás utalással szeretné kiegyenlíteni úgy válassza Bankkártyás utalási módot.

Bankkártyás fizetés lépései:

- Válassza ki a megrendelni kívánt terméket, melynek összegét bankkártyás fizetéssel kívánja teljesíteni.
- A fizetési módok közül válassza ki a bankkártyás fizetési módot.

- Ezt követően Önt átirányítjuk a megadott Bank biztonságos fizetést garantáló oldalára, ahol a fizetés megkezdéséhez kártyaadatokat szükséges kitöltenie.
- A kártyaadatok megadását követően a Fizetés gombra kattintva indíthatja el a tranzakciót
- A fizetést követően Ön visszatér a webáruházunk oldalára, ahol a tranzakció eredményéről kap visszaigazolást.
- A sikeres tranzakciót követően – ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni engedélyezést jelenti –, a kiválasztott Bank elindítja a vásárló kártyájának megterhelését a kiválasztott áru(k) ellenértékével. A bankkártyás fizetésnek nincsenek külön költségei!

Készpénzes fizetés: Személyes átvétel esetén lehetőséget biztosítunk készpénzes fizetésre is.

Szállítási információk

A vevő köteles az áru kézhezvételekor minden esetben ellenőrizze annak sértetlenségét a futár jelenlétében, ha sérült a termék, ne vegye át a szállítótól, készíttessen róla jegyzőkönyvet.

Amennyiben az árut személyesen veszi át, akkor is ellenőrizze annak sértetlenségét, és a csomag tartalmát. Mennyiségi, illetve sérülés miatti reklamáció akkor fogadható el aggálytalanul, ha a csomag felbontásáról videofelvétel készül, amelyen jó minőségben, egyértelműen látszik, hogy a csomag a felvétel indulásakor bontatlan volt (tehát a csomag minden oldala felvételre kerül), és a felvétel vágtatlanul rögzíti a csomag teljes tartalmát.

A webáruházban történő rendelés esetén a vásárlók az alábbi szállítási módok közül választhatnak:

Házhozszállítás GLS Futárszolgálat Amennyiben ezt a szállítási módot válassza, a GLS futárszolgálat házhoz viszi Önnek a csomagját. A kézbesítés munkanapokon 8 - 17 óra között történik. Amennyiben az első kézbesítés sikertelen, a futár egy értesítőt hagy a postaládában melyen található telefonszámon Ön fel tudja venni a kapcsolatot a futárszolgálattal és másik szállítási időpontot tud megadni. Az online csomagkeresés funkció segítségével a nap bármely szakában elérhető a csomagtörténet azonnal megjelenik.

A szállítás díja: 1790 Ft + ÁFA

DPD háztól házig szolgáltatás: Egyszerű, gazdaságos, megbízható

Belföldi Classic szolgáltatásuk keretében háztól-házig, egyszerűen és megbízhatóan szállítják a küldeményét az ország bármely pontjára.

Belföldi Classic szolgáltatás előnyei

- Vonalkódos csomagcímke alapján díjmentes elektronikus nyomkövetés;
- Háromszori kézbesítési kísérlet (díjmentes);

A szállítás díja: 1790 Ft + ÁFA

Az utánvétes kézbesítés esetén 390Ft + ÁFA-t számolunk hozzá a szállítási költséghez
Ha rendelésének az értéke meghaladja a 122 990 Ft-ot ÁFA nélkül, a szállítás és az utánvét díj ingyenes.

Raklapos szállítás

Ezen szállítmányok szállítási költsége ugyanaz, mint a csomagküldéseknél, azaz 1790 Ft ÁFA nélkül, az egész rendelésért. Raklapokat és egyéb csomagolóanyagokat ingyenesen és letét nélkül biztosítunk. A GEIS szerződéses partnereinkkel szállítatunk. Mivel ezek a nagyobb szállítmányok meghaladják a 122 990 Ft-ot, a szállítás és az utánvétes fizetés az ügyfél számára teljesen ingyenes.

A szállítástól való elállás

Amennyiben a vásárló által megrendelt termék nem áll az eladó rendelkezésére úgy az eladó fenntartja a jogot, hogy a már visszaigazolt rendelést részben vagy egészben visszautasítja. Részben történő teljesítés esetén a vevővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. Abban az esetben, ha az eladó a szerződéskötésben vállalt kötelezettségének nem tud eleget tenni úgy köteles a megrendelőt a lehető leghamarabb tájékoztatni.

A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

A Fogyasztót megillető elállási jog ismertetése

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet alapján jogosult az áru átvételét követő 14 napon belül indokolás nélkül elállni a vásárlástól. Ebben az esetben az Eladó köteles a fogyasztó által kifizetett teljes összeget haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni a fogyasztó részére. Az Eladó az elállási jog érvényesítése során a fogyasztó által kifizetett teljes összeget - ideértve a kiszállítási költséget is - visszafizeti a fogyasztó részére.

Amennyiben az Eladó az elállási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az elállási vagy felmondási idő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha az Eladó a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejárta követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra vagy felmondásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közzétételétől számított 14 nap.

Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tétel vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a Fogyasztó az elállási joggal.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

A fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát. fogyasztó az elállási/felmondási az elállásra/felmondásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján gyakorolhatja. A Fogyasztó elállási szándékának bejelentésére felhasználhatja az alábbi elállásnyilatkozat-mintát is:

Elállási / Felmondási nyilatkozat minta

A fogyasztó az alábbi elállási minta kitöltésével és elérhetőségünkre történő visszajuttatásával is gyakorolhatja az elállási jogát (csak a szerződéstől való elállási / felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza).

Címzett: [MEGNEVEZES]

Cím: [LEVCIM]

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék/ek neve/i:

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email keresztül történő jelzés esetén az email küldésének idejét kell figyelembe venni.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogot a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározottak szerint gyakorolja.

A vállalkozás kötelezettségei a fogyasztó elállása, vagy felmondása esetén

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült egyéb költségeket, mint például a kiszállítás költsége. Az Eladó azonban nem köteles a fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely az Eladó által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.

A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 22. §-nak megfelelő elállás, vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesebb költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

Az Eladó jogosult a fogyasztó által kifizetett teljes összeg visszafizetését mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte. Nem illeti meg az Eladót a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

A vállalkozást a szerződés szerinti főkötelezettsége teljesítéséért járó ellenszolgáltatáson felül további pénzbeli követelésre feljogosító szerződési feltétel különösen nem tekinthető olyannak, mint amit a fogyasztó kifejezetten elfogadott, ha a vállalkozás olyan alapértelmezett opciót (előre kitöltött mezőt) alkalmaz, amelyet a fogyasztónak a többletösszeg fizetésének elkerülése érdekében el kellene utasítania. Ebben az esetben a vállalkozás köteles a fogyasztó részére az így kifizetett összeget visszatéríteni.

A fogyasztó kötelezettségei elállás vagy felmondása esetén

Amennyiben a fogyasztó élni kíván az indoklás nélküli elállási joggal, abban az esetben köteles az elállási szándékát tartalmazó elállási nyilatkozatot a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül az alábbi elérhetőségek egyikére elküldeni:

Postázásai cím: Technimax s.r.o. U Splavu 642 78813 Rapotín
Email cím: info@technimax.hu

Amennyiben a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 22. §-nak megfelelően élni szeretne az elállási jogával, úgy köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül az Eladó által megjelölt címre visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket, kivéve ha az Eladó vállalja ezen költség viselését. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. Az Eladó elállási jog gyakorlása esetén nem vállalja át a Fogyasztótól a termék visszaszállítási költségét, így az a Fogyasztót terheli.

Abban az esetben, ha az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés megkötésével egyidejűleg a terméket kiszállították a fogyasztónak, az Eladó saját költségén fuvarozza vissza a terméket, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza.

A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Nem felel a fogyasztó az értékcsökkenésért, ha a vállalkozás a fogyasztót nem tájékoztatja az elállási jogról.

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 29. § (1)-nek alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát az alábbi esetben:

- Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett

kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

- Romlandó, vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi, vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó

nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztó eldöntheti, hogy a korábban ismertetett kellékszavatossági jogot vagy a termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének

eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállás jogával?

Hibás teljesítés esetén az Eladó a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Hibás teljesítés esetén az Eladó a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a rendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkekre kötelező 1 év jótállást vállal. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

A vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot számlát vagy nyugtát a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A jótállási igény érvényesítése során a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

Amennyiben a jótállás kérése helytálló, a vásárló kérheti a termék cseréjét, vagy javítását. Amennyiben nem áll módunkban a termék cseréje készlethiány miatt, a javítás lehetősége áll fenn. Lehetőség van az árleszállítás igénylésére illetve a vételár visszatérítésére abban az esetben, ha sem a termék cseréjére sem a javítására nincs lehetőség.

Amennyiben a Vevő a termék meghibásodása miatt a termék átadásától számított három munkanapon belül érvényesíti csereigényét az Eladó köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A törvény által előírt szabályok és szabályok betartása mellett az Eladó az alábbi garanciális feltételeket kínálja, amely lehetővé teszi a reklamáció és a garanciális problémák hatékony és gyors megoldását:

A garanciáról általánosan

A Technimax s.r.o. minden megvásárolt áruhoz mellékeli a számlát, amely garanciajegyként is szolgál, és egy üres reklamációs űrlapot az esetleges reklamációk egyszerű bejegyzéséhez. Az áru személyes átvételével vagy a fuvarozótól való átvételével a vásárló elfogadja a Technimax s.r.o. üzleti feltételeit és a reklamációs eljárást, és megerősíti, hogy ismeri őket.

Technimax s.r.o. vállalja, hogy a kézbesített áru a garancia meghatározott idejére alkalmas lesz a rendeltetésszerű célokra. A garancia hossza fel van tüntetve a számlán minden terméknél.

Mire nem érvényes a garancia

- A garancia lejárt a reklamált árura a javításra való átvétel napján, azaz az áru garanciája lejárt
- A fogyóeszközök (festék állapota vagy az akkumulátor aktuális kapacitása) esetében, amelyek élettartamát az áru használatának jellege határozza meg
- Az árut olyan körülmények közötti használata, amelyek nem felelnek meg a hőmérsékletnek, a pornak, páratartalomnak, kémiai és mechanikai hatásoknak a szokásos irodai környezetben
- Természeti katasztrófák, és erőszak okozta károkra
- Ha a sorozatszámmal és a katalógusszámmal ellátott VOID címke sérült vagy eltávolították

Hogyan kell a reklamációnál eljárni

A vásárló köteles a reklamált árut az eladó fél telephelyének címére, azaz Technimax s.r.o., U Splavu 642, 78813 Rapotín saját költségére és kockázatára szállítani. A reklamált termékhez mellékelni kell a hiba pontos leírását. E célból helyénvaló az elkészített reklamációs űrlap használata. Az eladó fél nem vállal felelősséget az adatok elvesztéséért vagy károsodásáért, ezért javasoljuk, hogy készítsen biztonsági másolatot, és mentse el azt.

A reklamáció másnapi intézése

Az általunk vásárolt termékkel egy olyan szolgáltatást kap, amely páratlan a használt számítógépes technológia világában, és összehasonlítható az új számítógépes technológia vezető gyártói szolgáltatásaival.

Garantáljuk, hogy a garanciában lévő áru reklamációját a következő munkanapon fogjuk feldolgozni, és ezt az összes nálunk vásárolt termék esetében. Ön nem fizet semmit ezért a szolgáltatásért, ez már benne van az árban.

Nem érti, hogy miért ígéri, valaki, hogy a következő napon vagy öt napon belül foglalkozni fog a kérésével? Végül is az Ön számára fontos, hogy a problémája mikor lesz megoldva, nem az, mikor kezd vele foglalkozni az eladó fél! Erről ugyanígy gondolkodunk, és ezért a garancia kiterjed a kérésének teljes intézésére, és nemcsak annak a megkezdésére. Meg akarjuk oldani az Ön problémáit, és nem csak az ügyesen írt üzleti feltételek mögé rejtőzni. Ezért fontos dolgokat is garantálunk.

A gyártó a Dell új termékcsaládjához, hasonló jellegű garanciát ad, NBD, azaz Next Business Day, de az adott pótalkatrész rendelkezésre állásától függ. Ezért, ha a gyártónak nincs tartalék alkatrésze, akkor még várnia kell a reklamáció rendezésével. Nem akarjuk Önt terhelni a mi gondjainkkal, és egyszerűen garantáljuk az elintézését.

Vannak azonban kivételek, amikor nem lehetséges a reklamáció rendezése az azt követő napig:

1. Ha a hiba csak véletlenszerűen mutatkozik, vagy ha a követelt termékre hosszú távú stresszteszt szükséges. Az ügyféllel egyetértésben az ilyen követelés kezelése napi egységekkel halasztható.
2. Ha az ügyfél megegyezik a Technimax ügyfélszolgálati vonalán egy prémium panaszmegoldással (pl. az ügyfél adatainak új meghajtóra való másolása), a reklamáció elintézése napokkal elhalasztható.
3. Ha az ügyfél megegyezik a Technimax ügyfélszolgálati vonalán a reklamációhoz nem kapcsolódó módosítással (RAM-bővítést vagy meghajtó cserét), akkor a reklamáció megoldása késhet napi egységekkel.
4. Ha a megrendelő további árut rendel vagy később küldünk egy másik szállítmányt, a Technimax ügyfélszolgálati vonalon történő megegyezés után a reklamációt küldhetjük más áruval egy csomagban.

A reklamáció rendezésének garantálása a következő napig csak az eladó telephelyén (Technimax, U Splavu 642, 78813 Rapotín) érvényes, nem a helyszínen (az ügyfélnél).

Amint a gép hozzánk kerül reklamációra, automatikusan portalanítjuk és kitisztítjuk, mielőtt elkezdenénk a problémával foglalkozni. Tehát függetlenül attól, hogy a reklamációt elismertük-e vagy sem, mindig megkapja ezt a szolgáltatást tőlünk, az alapvető karbantartást ingyenesen.

Ez a reklamációs eljárás 2019.01.21-től érvényes, és visszavonja az összes korábbi rendelkezést és gyakorlatot a reklamációk kezelésével és az áru garanciájával kapcsolatban. Mivel folyamatosan dolgozunk magunkon és javítani akarjuk szolgáltatásainkat, fenntartjuk a jogot, hogy ezeket a reklamációs eljárásokat előzetes értesítés nélkül módosítsuk.

Vásárlás utáni ügyfélszolgálat

A vásárló a megrendelést követően az alábbi elérhetőségeken keresztül veheti fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal, garancia, jótállás, elállás vagy egyéb a rendeléssel vagy a megrendelt termékkel kapcsolatban.

Az ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 1 690 0477

Az ügyfélszolgálat e-mail címe: info@technimax.hu

Panaszügyintézés lehetőségeinek ismertetése:

A webáruház tevékenységével, vagy a webáruház által forgalmazott termékkel kapcsolatos panaszukat e-mailben és postai úton is benyújthatjuk a webáruház üzemeltetője részére. Amennyiben a webáruház üzlethelyiséggel is rendelkezik, úgy panaszukat személyesen is közölhetjük az eladóval. Az eladó az e-mailen vagy postai úton érkezett panaszra köteles érdemben írásban válaszolni és 25 napon belül a vásárló részére elküldeni.

Amennyiben az eladó a vásárló által megfogalmazott panaszt nem tartja jogosnak úgy azt köteles megindokolni és a vásárló részére írásban elküldeni, továbbá köteles írásban tájékoztatást adni, a vásárló részére, hogy panaszának jellege szerint, mely panaszügyintézési lehetőségek állnak rendelkezésére. Az eladó köteles megadni a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testület székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét.

Az eladó a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni.

A Fogyasztó panaszja jellegéből adódóan a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni.

Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni:

Levelezési cím: Technimax s.r.o. , U Splavu 642, 78813 Rapotín

Telefonszám: +3 616 900 477

Email cím: info@technimax.hu

Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztók a fogyasztóvédelmi panaszukat a lakhelyükhöz legközelebb eső illetékes járási hivatala fogyasztóvédelemmel foglalkozó munkatársainál jelentetik be. A panasz elbírálását követően szükség esetén lefolytatják a hatósági eljárást. A Cseh Kereskedelmi Ellenőrző Hatóság, amely a Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869 címen található, a <http://www.coi.cz> internetes címen, felelős a vásárlási szerződésből adódó fogyasztói jogviták vitarendezéséért.

Békéltető Testület

Amennyiben a vásárló fogyasztói panaszát elutasítjuk úgy Ön velünk szemben jogosult fogyasztói panasszal élni, melyet az Ön lakhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes Békéltető Testülethez nyújthat be. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A fogyasztó békéltető testülethez fordulás feltétele, hogy a fogyasztó megkísérelje a vitát közvetlenül a vállalkozással rendezni. A közvetlen vitarendezés történhet személyesen a szolgáltató ügyfélszolgálatán, telefonon, e-mailben. További követelmény, hogy a testület eljárása iránti kérelem, melyet a testület elnökéhez kell benyújtani, tartalmazza az alábbiakat:

- a fogyasztó neve, lakóhelye, tartózkodási helye; annak a vállalkozásnak neve és székhelye, vagy telephelye mellyel a fogyasztó vitában áll;

- ha a fogyasztó annál a testületnél kívánja kérelmét benyújtani, amelyiknek az illetékessége a szerződés teljesítésének helyéhez igazodik, akkor a fogyasztónak meg kell jelölnie a szerződés teljesítésének helyét;
- a fogyasztó álláspontját a fennálló vitáról, valamint azokat a tényeket, bizonyítékokat amik alátámasztják saját álláspontját;
- a fogyasztó azon nyilatkozatát, ami igazolja azt, hogy a vitát megkísérelte rendezni közvetlenül a vállalkozással;
- a fogyasztónak nyilatkoznia kell továbbá arról is, hogy nem kezdeményezett eljárást a vitás ügyében másik békéltető testületnél, nem kezdeményezett közvetítői eljárást, illetve polgári peres eljárást;
- tartalmaznia kell azt, hogy mit kér, milyen döntés meghozatalát várja a testülettől. végül a kérelmen szerepelnie kell a fogyasztó aláírásának

Mindezek mellett a kérelemhez csatolni kell minden olyan iratot, melyre a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, továbbá azon iratokat is, melyek bizonyítják, hogy a fogyasztó megkísérelte a vita rendezését a vállalkozással, de az eredménytelen maradt.

Tájékoztatjuk Önt, hogy a vállalkozásunkat együttműködési kötelezettség terheli a békéltető testületi eljárásban.

Békéltető Testületek elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Elnök: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8.
Telefonszáma: (1)-474-7921
Fax száma: (1)-474-7921
Elnök: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Bírósági eljárás

Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni: az eljáró bíróságot;

a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;

az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;

azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;

a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet (kereseti kérelem).

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók bejegyezhetik magukat, így ezen keresztül lehetőségük nyílik, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Magyarország is köteles ún. online vitarendezési kapcsolattartó pontot működtetni, ahol minimum két tanácsadónak kell rendelkezésre állnia, akik segítik a vitás feleket, ha az eljárással kapcsolatban kérdésük merülne fel. Ezt a feladatot hazánkban a Budapesti Békéltető Testület látja el. [<http://www.bekeltet.hu>]

Az online vitarendezési platform az alábbi linken érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>