

Ha problémája akad a megvásárolt áruval, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk. Ha elküldi reklamációra, kérjük, csatolja a kitöltött űrlapot!!!

REKLAMÁCIÓS ŰRLAP

(ver.18-03-19)

Elnézést kérjük, hogy a nálunk megvásárolt áru kellemetlenséget okoz. A reklamáció bejelentésének leggyorsabb és legegyszerűbb módja az online panaszmodul használata, amely a honlapunkra való bejelentkezéskor elérhető. Az online protokoll kitöltésével felgyorsítja a reklamációt, és biztosítja, hogy a problémamegoldás során ne adódjon hiba és a félreértés.

Kérjük, küldje el a kitöltött reklamációs űrlapot vagy a rendszer által hozzárendelt reklamáció számát a reklamált áruval a raktárunk címére (ne küldjön e-mailben)

Technimax s.r.o. - REKLAMÁCIÓS RÉSZLEG

U Splavu 642

78813 Rapotín

Csehország

telefon: +36 16900477

email: info@technimax.hu

A szállítmány gyors és hibamentes kézbesítése érdekében javasoljuk, hogy olyan futárszolgálatot válasszon, mint például a DPD, a PPL, a Geis csomag, a Toptrans, stb. A Cseh postával való küldés jelentősen lelassíthatja a kézbesítést (ismételten problémáink vannak ezzel a szállítóval)

A reklamált árut (elektronikát) gondosan kell becsomagolni, hogy ne sérüljön a szállítás során. Ezt a szállítmás a feladót terheli, így nem vállalunk felelősséget az esetleges károkért. Az áru helyes csomagolásáról a www.technimax.hu/hogyan-becsomagolni blogban olvashat.

Az áru nem szabad "mozoghat" szabadon a csomagban, minden oldalról gondosan be kell csomagolni, ha a doboz felborulna vagy leesen, ne sérüljön az áru.

Amint a csomag megérkezik, megfelelő figyelmet fordítunk rá, és mihamarabb megpróbáljuk a reklamációt feldolgozni. A folyamat befejezése után azonnal kapcsolatba lépünk Önnel.

1. Szállítási címke (kérjük, adja meg a Számla számát vagy az Ügyfél nevét)

Számla száma

(például 161110974)

vagy

Címzett

(a szervezet neve vagy név - lásd a számlát)

2. Az áru megnevezése (kérjük, másolja a Gyártási számot a számláról vagy a reklamált gép címkéjéről. A kapcsolattartó személy telefonszámát is. A problémák meghatározása gyakran felgyorsítja a panaszok rendezését)

Gyártási szám

(a gépen található az ezüst matricán található)

+

A kapcsolattartó személy telefonszáma

(abban az esetben, ha további információra van szükségünk a hiba megnyilvánulásáról)

3. A hiba részletes leírása

Kérjük, írja le a lehető legrészletesebben azt a hibát, hogy melyik eszközben, milyen körülmények között mutatkozik. Ez jelentősen csökkenti és lerövidíti a reklamációs folyamatot. Csak az itt megadott hibákat fogjuk ellenőrizni. **Ne csak azt írja, hogy "nem működik" vagy "nem lehet bekapcsolni", hanem pontosan írja le, hogyan viselkedik a gép.**

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

Ha a gépe jelszóval védett, és a hiba jellege megköveteli a rendszerhez való hozzáférést, **kérjük, jelentkezzen ki vagy írja be ide a jelszót:**

4. Megjegyzés

Ez a pont kizárólag azokra a regisztrált B2B ügyfelekre vonatkozik, akik keretszerődéssel rendelkeznek:

Már megkaptam a csere (póttérmetek) árut, é a hibás termékeket visszaküldöm (a beszállító nem foglalkozik tovább a reklamációval)

Válasz:
(Igen/Nem)